

AVISO DE PRIVACIDAD

Para una compañía innovadora y de carácter global como **LORD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, (en lo sucesivo **LORD DE MÉXICO**), el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos corporativos a través de todas las áreas del negocio y reiterar nuestro compromiso con la privacidad y su derecho a la autodeterminación informativa.

El presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **LORD DE MÉXICO**, lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y la Legislación aplicable.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

LORD DE MÉXICO, S.A. DE C.V., con domicilio ubicado en Av. Del Virrey No. 6, Parque Industrial El Marqués, El Marqués, Qro.

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Con el propósito de cumplir con las finalidades primarias y necesarias señaladas en el presente Aviso de Privacidad, **LORD DE MÉXICO** recabará y tratará la siguiente información:

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax, CURP, etc.);
- Información laboral (profesión, compañía, actividades profesionales, nombre del empleador, etc.)
- Información bancaria y fiscal (Número de cuenta, CLABE, RFC, Dirección de Facturación, Régimen Fiscal, etc.);

FORMA DE OBTENER LA INFORMACIÓN

LORD DE MÉXICO puede obtener sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestras oficinas, como control de acceso.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Sitios Web, publicaciones, Directorios telefónicos o laborales, etc).
- Cuando usted nos firma un formato de Autorización para Solicitar Reportes de Crédito

FINALIDADES DE LA OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

FINALIDADES PRIMARIAS

LORD DE MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias para cumplir con nuestros objetivos y obligaciones:

- Cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica que con usted se tenga o se llegase a tener;
- Hacer cumplir y/o ejecutar un contrato o convenio;
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio;
- Para realizar una debida gestión financiera, facturación y cobro;
- Para evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Para la realización de reportes semanales, mensuales y anuales.
- Para llevar a cabo inspecciones por parte de las autoridades, auditorías internas, externas y por autoridades;
- Para tener actualizada la base de datos de nuestros clientes.
- Para obtener información sobre su comportamiento crediticio a través de Sociedades de Información Crediticia.

Si decide contactarnos para enviar su *curriculum vitae* su información será utilizada para:

- Contactarlo en caso de que su perfil resulte de interés para **LORD DE MÉXICO** y participar por una vacante;
- En ocasiones llevar a cabo evaluaciones para contratación;
- Cuando lo ha autorizado, para llevar a cabo el intercambio de curricula.

FINALIDADES SECUNDARIAS

LORD DE MÉXICO tratará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias tales como:

- Enviarle promociones y publicidad de nuestros productos, así como de aquellos productos de las empresas con las que tenemos relación corporativa;
- Elaborar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado y estadísticas;

TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación aplicable.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

LORD DE MÉXICO mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales, **LORD DE MÉXICO** lo hará del conocimiento general, a través de la siguiente página de internet: <http://www.lordmexico.com/aviso-de-privacidad.html> para que tome las medidas correspondientes a fin de resguardar sus derechos.

TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN

LORD DE MÉXICO, para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. Le informamos que podremos llegar a transferir sus Datos Personales con empresas nacionales e internacionales, tanto del mismo grupo como subsidiarias, filiales, afiliadas, controladas o controladoras de **LORD DE MÉXICO**, así como con empresas que nos apoyen para realizar estudios de mercadotecnia, segmentación de mercado, estadísticas, envíen recomendaciones, promociones y ofertas de nuestros productos, así a Sociedades de Información Crediticia a las que les encomendemos investigaciones y consultas periódicas sobre su comportamiento crediticio.

En virtud de lo anterior, dichas personas no podrán utilizar la información proporcionada por **LORD DE MÉXICO** de manera diversa a la establecida en el presente Aviso de Privacidad.

LOS “DERECHOS ARCO” Y LA REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Los “Derechos ARCO” consisten en:

- **Acceso.-** que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de **LORD DE MÉXICO**, para qué se utilizan, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento.
La obligación de acceso se dará por cumplida cuando: **i)** los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien, **ii)** mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.
- **Rectificación.-** que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelación.-** que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de **LORD DE MÉXICO**. Esta solicitud podrá dar lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos.
- **Oposición.-** oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de **LORD DE MÉXICO**.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de **LORD DE MÉXICO**, a la dirección electrónica datospersonales@lord.com
- Por medio de un escrito dirigido al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección: **LORD DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, Av. Del Virrey No. 6, Parque Industrial El Marqués, El Marqués, Qro.

Para poder atender en tiempo y forma sus “*Derechos ARCO*” es necesario que en su petición señale lo siguiente:

- El nombre del titular y su cuenta de correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Adjuntar el documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que la información proporcionada sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud.

En caso de que su solicitud resulte procedente, el Departamento lo registrará en el listado de exclusión para la finalidad para la cual es aplicable la exclusión.

USO DE COOKIES O WEB BEACONS

En lo que atiene a la información que se obtiene mediante la página web, se utilizan “cookies” así como “beacons” los cuales son generados automáticamente y graban lo que podría ser datos personales cuando se genera una conexión al sitio, así como también la recopilación de los siguientes datos: (entiéndase por cookies los archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar la página de internet específica, los cuales permiten grabar en el servidor de Internet algunos datos; asimismo entiéndase por “Web Beacons” imágenes insertadas en la página o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en la página.)

1. Nombre completo;
2. Profesión y compañía;
3. Dirección;
4. Correo Electrónico;
5. Website de la compañía;
6. Código Postal;
7. Teléfonos;
8. Tipo de navegador y sistema operativo;
9. Dirección de IP;
10. Dirección MAC;
11. Fecha, hora y lugar de su visita.

Cada usuario puede cambiar la configuración de las denominadas cookies, mediante un procedimiento dentro del navegador de internet. Cualquier otro sitio que genera la utilización de cookies que no sean parte de **LORD DE MÉXICO**, son enteramente deslindadas de cualquier responsabilidad por la generación de las mismas.

Este sitio web contiene enlaces a otros sitios web de redes asociadas, filiales o terceros, si usted accede a un hipervínculo de esos sitios web, tenga en cuenta que estos pueden tener sus propias políticas de privacidad y que **LORD DE MÉXICO**, no acepta ninguna responsabilidad derivada de las mismas, se recomienda que revise dichas políticas antes de enviar cualquier información personal a esos sitios web. La inclusión de cualquier vínculo a otros sitios web, no implica la aprobación o adhesión por parte de **LORD DE MÉXICO** a esas páginas o su contenido.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD DE LORD DE MÉXICO

LORD DE MÉXICO puede modificar, revisar o hacer cambios en el presente aviso en cualquier momento, atendiendo las solicitudes, viables y aceptadas o conforme a la legislación aplicable. En caso de cambios dentro del presente aviso se publicaran a través de los siguientes medios:

- a) Anuncios visibles en nuestros establecimientos;
- b) Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos;
- c) En nuestra página de internet; o

d) A través de la dirección de correo electrónico que usted nos haya proporcionado.

CONTACTO

Podrá dirigir preguntas o comentarios respecto al Aviso de Privacidad y otras cuestiones de privacidad y protección de datos personales al Departamento de Datos Personales de **LORD DE MÉXICO**, ubicado en:

- Av. Del Virrey No. 6, Parque Industrial El Marqués, El Marqués, Qro. Dirección electrónica: datospersonales@lord.com

QUEJAS Y DENUNCIAS POR TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Una vez agotado el procedimiento para ejercer sus “Derechos ARCO” ante **LORD DE MÉXICO** a través de los mecanismos establecidos en el presente Aviso de Privacidad, si usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Legislación aplicable, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales
sean tratados por Lord de México, S.A. de C.V.
conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad

Nombre.-
Fecha.-

Última actualización: 2 de Febrero del 2016.